

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky ("**Podmienky**") spoločnosti a prevádzkovateľa webových stránok www.onpira.sk:

A.T. Shop s.r.o.

so sídlom Borská 75, Plzeň 316 00, Česká republika

IČ: 26374757

DIČ: CZ26374757

IČ DPH: SK4120264720

Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Plzni oddiel C, položka 16257

Telefón: [+421 951 732 703](tel:+421951732703)

Email: info@onpira.sk

Adresa prevádzky / Kontaktná adresa pre vrátenie tovaru:

Václava Nového 1194

Rokycany 337 01

Česká republika

(ďalej len „**My**“ alebo „**Predávajúci**“)

upravujú v súlade s právnym poriadkom Českej republiky, konkrétne v súlade s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znení neskorších predpisov, vzájomné práva a povinnosti Vás, ako kupujúcich, a Nás, ako predávajúcich, vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy („**Zmluva**“) uzavretej prostredníctvom E-shopu na webových stránkach <https://www.onpira.sk/>

Všetky informácie o spracovaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v Zásadách spracovávania osobných údajov, ktoré nájdete na <https://www.onpira.sk/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/>

Ustanovenia týchto Podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Tieto Podmienky sú vypracované v slovenskom jazyku. Znenie Podmienok môžeme jednostranne meniť alebo dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia Podmienok. Napriek tomu, že sa Zmluva riadi právnym poriadkom Českej republiky, sú zachované a nikdy sa neobmedzujú zákonná práva spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných (núdzových) ustanovení slovenského právneho poriadku.

Ako isto viete, komunikujeme primárne na diaľku. Preto aj pre našu Zmluvu platí, že sú použité prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sme sa spolu dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás, a Zmluva je tak uzavretá distančným spôsobom v prostredí E-shopu, a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky („**webové rozhranie E-shopu**“).

Ak nejaká časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spolu schválili v rámci procesu Vášho nákupu na Našom E-shope, bude mať táto konkrétna dohoda pred Podmienkami prednosť.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

- 1.1. Cena** je finančná čiastka, ktorú budete uhradiť za Tovar;
- 1.2. Cena za dopravu** je finančná čiastka, ktorú budete uhradiť za doručenie Tvaru, a to vrátane ceny za jeho zabalenie;
- 1.3. Celková cena** je súčet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. DPH** je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;
- 1.5. Faktúra** je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu;
- 1.6. Objednávka** je Váš záväzný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru s Nami;
- 1.7. Užívateľský účet** je účet zriadený na základe Vami uvedených údajov, ktorý umožňuje uchovanie zadaných údajov a uchovávanie histórie objednaného Tvaru a uzavretých Zmlúv;
- 1.8. Vy** ste osoba nakupujúca na Našom E-shope, právnymi predpismi označovaná ako kupujúci;
- 1.9. Tovar** je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE

- 2.1.** Nákup Tvaru je možný len cez webové rozhranie E-shopu.
- 2.2.** Pri nákupe Tvaru je Vašou povinnosťou poskytnúť Nám všetky informácie správne a pravdivo. Informácie, ktoré ste Nám poskytli v Objednávke budeme preto považovať za správne a pravdivé.
- 2.3.** Na našom E-shope tiež poskytujeme prístup k hodnoteniu Tvaru uskutočnenému inými spotrebiteľmi. Autentičnosť takýchto recenzií zabezpečujeme a kontrolujeme tým, že prepájame hodnotenie s konkrétnymi objednávkami, preto v internom systéme pri každom hodnotení vidíme aj prepojené ID objednávky, a tak sme schopní overiť a preukázať, že recenzia pochádza od skutočného spotrebiteľa.

3. UZAVRETIE ZMLUVY

3.1. Zmluvu s Nami je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

3.2. Zmluva je uzatváraná na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku uhradíte Vy. Tieto náklady sa však nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú uhradíte za používanie týchto prostriedkov (teda najmä za prístup na internet), žiadne ďalšie náklady účtované Nami preto nad rámec Celkovej ceny nemusíte očakávať. Odoslaním Objednávky súhlasíte s tým, že prostriedky komunikácie na diaľku využívame.

3.3. Aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili Objednávku. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledujúce údaje:

- a. Informácie o nakupovanom Tovare (na E-shope označujete Tovar, o ktorého nákupe máte záujem, tlačidlom "Do košíka" alebo "Pridať do košíka");
- b. Informácie o Cene, Cene za dopravu, spôsobe platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia Tovar; tieto informácie budú zadané v rámci tvorby Objednávky v rámci užívateľského prostredia E-shopu, pričom informácie o Cene, Cene za dopravu a Celkovej cene budú uvedené automaticky na základe Vami zvoleného Tovar, spôsobu jeho doručenia a platby;
- c. Svoje identifikačné a kontaktné údaje slúžiace na to, aby sme mohli doručiť Tovar, najmä teda meno, priezvisko, doručovaciu adresu, telefónne číslo a emailovú adresu.

3.4. Počas tvorby Objednávky môžete až do doby jej dokončenia údaje meniť a kontrolovať. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stlačenia tlačidla "Objednať s povinnosťou platby" Objednávku dokončíte. Pred stlačením tlačidla ale ešte musíte potvrdiť Vaše oboznámenie sa a súhlas s týmito Podmienkami, v opačnom prípade nebude možné Objednávku dokončiť. Na potvrdenie a súhlas slúži tlačidlo "Objednať s povinnosťou platby"; po jeho stlačení budú všetky vyplnené informácie odoslané priamo Nám.

3.5. Vašu Objednávku Vám v čo najkratšej dobe potom, keď Nám bude doručená, potvrdíme správou odoslanou na Vašu emailovú adresu uvedenú v Objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie Objednávky a tieto Podmienky formou prílohy emailovej správy. Podmienky v znení účinnom ku dňu Objednávky, teda v znení priloženom ako príloha potvrdzujúcej emailovej správy, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Potvrdením Objednávky dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Nami a Vami.

3.6. Môžu nastať aj prípady, keď Vám nebudeme môcť Objednávku potvrdiť. Ide najmä o situácie, keď Tovar nie je dostupný alebo prípady, keď objednáte väčší počet kusov Tovar, ako koľko je z našej strany umožnené. Informáciu o maximálnom počte Tovar Vám však vždy v rámci E-shopu vopred poskytneme a nemala by pre Vás byť teda prekvapujúca. V prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôžeme Objednávku potvrdiť, budeme Vás kontaktovať a pošleme Vám ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Zmluva je v takomto prípade uzavretá vo chvíli, keď Našu ponuku potvrdíte.

3.7. V prípade, že v rámci E-shopu alebo v Objednávke bude uvedená zjavne chybná Cena, nie sme povinní Vám Tovar za túto Cenu doručiť ani v prípade, keď ste dostali potvrdenie Objednávky, a teda došlo k uzavretiu Zmluvy. V takejto situácii Vás budeme bezodkladne kontaktovať a pošleme Vám ponuku na uzavretie novej Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takomto prípade uzavretá vo chvíli, keď Našu ponuku potvrdíte. Za zjavnú chybu v Cene sa považuje napríklad situácia, keď Cena nezodpovedá obvyklej cene iných predajcov alebo chýba či prebýva číslom.

3.8. V prípade, keď dôjde k uzavretiu Zmluvy, Vám vzniká záväzok k zaplateniu Celkovej ceny.

3.9. V prípade, že máte zriadený Užívateľský účet, môžete vykonať Objednávku jeho prostredníctvom. Aj v takomto prípade máte ale povinnosť skontrolovať správnosť, pravdivosť a úplnosť predvyplnených údajov. Spôsob tvorby Objednávky je však totožný, ako v prípade kupujúceho bez Užívateľského účtu, výhodou však je, že nie je potrebné opakovane vyplňovať Vaše identifikačné údaje.

3.10. V niektorých prípadoch umožňujeme na nákup Tovar využiť zľavu. Pre poskytnutie zľavy je potrebné, aby ste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o tejto zľave do vopred určeného poľa. Ak tak urobíte, bude Vám Tovar poskytnutý so zľavou. Pre registrovaných partnerov (veľkoodberateľov) sú zľavy poskytované na základe dodatočnej zmluvy plne automaticky. Viac na <https://www.onpira.sk/velkoobchod/>.

4. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 4.1.** Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete pristupovať do svojho Užívateľského účtu.
- 4.2.** Pri registrácii Užívateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivo všetky zadávané údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.
- 4.3.** Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Pokiaľ ide o tieto prístupové údaje, je Vašou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade, že dôjde k ich zneužitiu, nenesieme za to žiadnu zodpovednosť.
- 4.4.** Užívateľský účet je osobný, a nie ste preto oprávnení umožniť jeho využívanie tretím osobám.
- 4.5.** Váš Užívateľský účet môžeme zrušiť, a to najmä v prípade, keď ho viac ako 180 dní nevyužívate, alebo v prípade, keď porušíte svoje povinnosti podľa Zmluvy.
- 4.6.** Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na potrebnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia.

5. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- 5.1.** Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozrejme v Zmluve. V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou pri Tovare v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky sa uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou v Zmluve. V rámci návrhu Objednávky je tiež uvedená Cena za dopravu, prípadne podmienky, keď je doprava zadarmo.
- 5.2.** Celková cena je uvedená vrátane DPH vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom.
- 5.3.** Platbu Celkovej ceny po Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tovar. Úhradu Celkovej ceny môžete vykonať nasledujúcimi spôsobmi:
- a. Bankovým prevodom. Informácie pre vykonanie platby Vám pošleme v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do 10 dní.
 - b. Kartou online (vrátane Apple Pay a Google Pay). V takomto prípade prebieha platba cez platobnú bránu GoPay, pričom platba sa riadi podmienkami tejto platobnej brány, ktoré sú dostupné na adrese: <https://www.gopay.com/sk/>. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná do 10 dní.
 - c. Dobierkou. V takomto prípade dôjde k platbe pri doručení Tovar proti odovzdaniu Tovar. V prípade platby dobierkou je Celková cena splatná pri prevzatí Tovar.
- 5.4.** Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po úhrade Celkovej ceny a bude odoslaná na Vašu emailovú adresu. Faktúra bude tiež fyzicky priložená k Tovar a dostupná v Užívateľskom účte.
- 5.5.** Vlastnícke právo k Tovar na Vás prechádza až potom, čo zaplatíte Celkovú cenu a Tovar prevezmete. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena zaplatená pripísaním na Náš účet, v ostatných prípadoch je zaplatená v okamihu vykonania platby.

6. DORUČENIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA VECI

6.1. Tovar Vám bude doručený najneskôr do 5 dní spôsobom podľa Vašej voľby, pričom môžete vybrať z nasledujúcich možností:

- a. Osobné prevzatie na výdajných miestach spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (ďalej len DPD);
- b. Doručenie prostredníctvom prepravných spoločností DPD alebo DHL Freight CZ s.r.o. (ďalej len DHL).

6.2. Tovar je možné doručiť v rámci Slovenskej republiky.

6.3. Doba doručenia Tvaru vždy závisí od jeho dostupnosti a na zvolenom spôsobe doručenia a platby. Predpokladaná doba doručenia Tvaru Vám bude oznámená v potvrdení Objednávky. Doba uvedená v týchto Podmienkach je len orientačná a môže sa líšiť od skutočnej doby dodania. Viac nájdete na <https://www.onpira.sk/doprava-platba/>.

6.4. Po prevzatí Tvaru od prepravcu je Vašou povinnosťou skontrolovať neporušenosť obalu Tvaru a v prípade akýchkoľvek závad túto skutočnosť bezodkladne oznámiť prepravcovi a Nám. V prípade, že došlo k závade na obale, ktorá svedčí o neoprávnenej manipulácii a vstupe do zásielky, nie je Vašou povinnosťou Tovar od prepravcu prevziať.

6.5. V prípade, keď porušíte svoju povinnosť prevziať Tovar, s výnimkou prípadov podľa čl. 8 Podmienok, nemá to za následok porušenie Našej povinnosti Vám Tovar doručiť. Zároveň to, že Tovar neprevezmete, nie je odstúpenie od Zmluvy medzi Nami a Vami. Nám ale v takomto prípade vzniká právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu Vášho podstatného porušenia Zmluvy, prípadne Tovar uskladniť, za čo nám od Vás náleží úplata vo výške 1 % z čiastky neprevzatého tovaru (cena tovaru vrátane DPH uvedená v kúpnej zmluve), za každý začatý deň uskladnenia. Ak sa rozhodneme odstúpiť od Zmluvy, je odstúpenie účinné v deň, keď Vám toto odstúpenie doručíme. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nárok na úhradu Ceny za dopravu, prípadne na nárok na náhradu škody, ak vznikla.

6.6. Ak je z dôvodov vzniknutých na Vašej strane Tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo v Zmluve dohodnuté, je Vašou povinnosťou nahradiť Nám náklady s týmto opakovaným doručením spojené. Platobné údaje na zaplatenie týchto nákladov Vám pošleme na Vašu emailovú adresu uvedenú v Zmluve a sú splatné 14 dní od doručenia emailu.

6.7. Nebezpečenstvo škody na Tovare na Vás prechádza v okamihu, keď ho prevezmete. V prípade, keď Tovar neprevezmete, s výnimkou prípadov podľa čl. 8 Podmienok, na Vás nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza v okamihu, keď ste mali možnosť ho prevziať, ale z dôvodov na Vašej strane k prevzatíu nedošlo. Prechod nebezpečenstva škody na Tovare pre Vás znamená, že od tohto okamihu nesiete všetky dôsledky spojené so stratou, zničením, poškodením alebo akýmkoľvek znehodnotením Tvaru.

6.8. V prípade, že Tovar nebol v E-shope uvedený ako skladom a bola uvedená orientačná doba dostupnosti Vás budeme vždy informovať v prípade:

- a. mimoriadneho výpadku výroby Tvaru, pričom Vám vždy oznámime novú očakávanú dobu dostupnosti alebo informáciu o tom, že nebude možné Tovar doručiť;
- b. meškania s dodaním Tvaru od Nášho dodávateľa, pričom Vám vždy oznámime novú očakávanú dobu dodania.

7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

7.1. Zaručujeme, že v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare podľa čl. 6 Podmienok je Tovar bez väd:

- a. tovar je vyrábaný sériovo, avšak môže sa stať, že jeho uvedené parametre nebudú zodpovedať popisu alebo výkresu, a to až o 20 % z uvedených údajov;
- b. je vhodný na účel, pre ktorý ho požadujete a s ktorým súhlasíme;
- c. je dodaný s dohodnutým príslušenstvom a pokynmi na používanie, vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu;
- d. je vhodný na účel, na ktorý sa Tovar tohto druhu zvyčajne používa;
- e. množstvom, kvalitou a ďalšími vlastnosťami, vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, zodpovedá zvyčajným vlastnostiam Tovarů toho istého druhu, ktoré môžete rozumne očakávať, aj s ohľadom na verejné vyhlásenia uskutočnené nami alebo inou osobou v tom istom zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo značením;
- f. je dodaný s príslušenstvom, vrátane obalu, návodu na montáž a ďalších pokynov na používanie, ktoré môžete rozumne očakávať; a
- g. zodpovedá kvalitou alebo prevedením vzorky alebo predlohy, ktoré Vám boli poskytnuté pred uzavretím zmluvy.

7.2. Práva a povinnosti pokiaľ ide o práva z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Českej republiky (najmä zákonom č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonom č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov). Bez ohľadu na aplikovateľné české právo sú zachované všetky kogentné (núdzové) práva spotrebiteľa podľa slovenského právneho poriadku.

7.2a. Podľa slovenského práva: Ak spotrebiteľ uplatní práva z chybného plnenia Tovarů v lehote do 12 mesiacov odo dňa prevzatia Tovarů, môžeme reklamáciu zamietnuť iba na základe odborného posúdenia, ktorého náklady hradíme My, a to bez ohľadu na jeho výsledok. Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu po uplynutí 12 mesiacov odo dňa prevzatia Tovarů a rozhodneme sa ju zamietnuť, sme povinní v písomnom doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky súvisiace účelne vynaložené náklady znášame My bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia, ak spotrebiteľ reklamáciu uplatní opätovne s odkazom na výsledok tohto posúdenia.

7.3. V prípade, že bude mať Tovar vadu, teda najmä pokiaľ nebude splnená niektorá z podmienok podľa čl. 7.1, môžete Nám takúto vadu oznámiť a uplatniť práva z chybného plnenia (teda Tovar reklamovať) odoslaním emailu alebo listu na Naše adresy uvedené v Našich identifikačných údajoch, prípadne osobne na adrese prevádzky. Na reklamáciu môžete využiť tiež vzorový formulár poskytovaný z Našej strany, ktorý tvorí prílohu č. 1 Podmienok. V uplatnení práva z chybného plnenia je potrebné vybrať, ako chcete vadu vyriešiť, pričom túto voľbu nemôžete následne bez nášho súhlasu zmeniť. Reklamáciu vybavíme v súlade s Vami uplatneným právom z chybného plnenia.

7.4. Ak má Tovar vadu, máte právo:

- a. na odstránenie vady dodaním nového Tovarů bez vady, alebo dodaním chýbajúcej časti Tovarů; alebo
- b. na odstránenie vady opravou Tovarů.

7.5. Sme oprávnení odmietnuť vadu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné najmä s ohľadom na významnosť vady a hodnotu, ktorú by mal Tovar bez vady.

7.6. Ďalej máte právo na:

- a. primeranú zľavu z Ceny; alebo
- b. odstúpenie od Zmluvy,

a to v prípade, ak:

- a. odmietneme vadu odstrániť alebo ju neodstránime v súlade s právnymi predpismi;
- b. sa vada prejaví opakovane;
- c. je vada podstatným porušením Zmluvy; alebo
- d. je z nášho vyhlásenia alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných ťažkostí pre Vás.

7.7. Právo na odstúpenie od Zmluvy nenáleží v prípade, ak je vada Tovarú nevýznamná.

7.8. V prípade, že ste si vadu na Tovare spôsobili sami, práva z chybného plnenia Vám nenáležia.

7.9. Vadou Tovarú nie je opotrebovanie Tovarú spôsobené jeho zvyčajným používaním alebo pri použití Tovarú opotrebovanie zodpovedajúce miere jeho predchádzajúceho používania.

7.10. Pri uplatnení reklamácie Vám vystavíme písomné potvrdenie, v ktorom bude uvedené:

- a. dátum, keď ste reklamáciu uplatnili;
- b. čo je obsahom reklamácie;
- c. aký spôsob vybavenia reklamácie požadujete;
- d. Vaše kontaktné údaje na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.

7.11. Ak sa nedohodneme na dlhšej lehote, do 30 dní od prijatia reklamácie odstránime vady a poskytneme Vám informáciu o vybavení reklamácie na uvedené kontaktné údaje. Ak táto lehota márne uplynie, môžete odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu.

7.12. O vybavení reklamácie Vás budeme informovať emailom a vydáme Vám potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie. Ak je reklamácia oprávnená, náleží Vám náhrada účelne vynaložených nákladov. Tieto náklady ste povinní preukázať, napríklad pokladničnými dokladmi alebo potvrdeniami o cene za dopravu. V prípade, že sme sa nedohodli inak a došlo k odstráneniu vady dodaním nového Tovarú, je Vašou povinnosťou Nám vrátiť pôvodný Tovar, náklady na toto vrátenie však hradíme My.

7.13. V prípade, že ste podnikateľom, je Vašou povinnosťou oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu potom, čo ste ju mohli zistiť, najneskôr však do troch dní od prevzatia Tovarú.

7.14. V prípade, že ste spotrebiteľ, máte právo uplatniť práva z chybného plnenia pri vade, ktorá sa vyskytne pri spotrebnom Tovare v lehote 24 mesiacov od prevzatia Tovarú.

8. Odstúpenie od Zmluvy

8.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Nami a Vami od jeho počiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach Podmienok, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.

8.2. V prípade, že ste spotrebiteľ, teda osoba nakupujúca Tovar mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, máte v súlade s príslušnými právnymi predpismi právo odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní ode dňa uzavretia Zmluvy, resp. ak sa jedná o nákup tovaru, tak do štrnástich dní od jeho prevzatia. V prípade, že sme uzavreli Zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko kusov Tovarů alebo dodanie niekoľkých častí Tovarů, začína sa táto lehota počítať až dňom dodania posledného kusu alebo časti Tovarů, a v prípade, že sme uzavreli Zmluvu, na základe ktorej Vám budeme Tovar dodávať pravidelne a opakovane, začína sa počítať dňom dodania prvej dodávky.

8.3. Od Zmluvy môžete odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom (najmä odoslaním emailu alebo listu na Naše adresy uvedené v Našich identifikačných údajoch). Môžete využiť funkciu odstúpenia od zmluvy online, ktorá sa nachádza v sekcii e-shopu venovanej reklamáciám a vráteniu tovaru a je označená tlačidlom "Vrátiť produkty". Ak využijete tejto možnosti, bez zbytočného odkladu Vám potvrdíme prijatie vyhlásenia o odstúpení od zmluvy v textovej podobe (napríklad prostredníctvom elektronickej pošty), vrátane jeho obsahu a dátumu a času jeho odoslania. Na odstúpenie môžete využiť tiež vzorový formulár poskytovaný z Našej strany, ktorý tvorí prílohu č. 2 Podmienok.

8.4. Ani ako spotrebiteľ však nemôžete od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, keď je predmetom Zmluvy plnenie uvedené v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

8.5. Lehota na odstúpenie podľa čl. 8.2 Podmienok sa považuje za zachovanú, ak Nám v jej priebehu odošlete oznámenie, že od Zmluvy odstupujete.

8.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 8.2 Podmienok ste povinní Nám Tovar zaslať do 14 dní od odstúpenia a nesiete náklady spojené s vrátením tovaru k Nám. Vy máte naopak nárok na to, aby sme Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak len vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania Tovarů, ktorý sme pre dodanie Tovarů ponúkali. V prípade odstúpenia z dôvodu, že My porušíme uzavretú Zmluvu, hradíme aj náklady spojené s vrátením tovaru k Nám, avšak opäť len do výšky Ceny za dopravu vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania Tovarů, ktorý sme pri dodaní Tovarů ponúkali.

8.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy Vám bude Cena vrátená do 14 dní ode dňa účinnosti odstúpenia na účet, z ktorého bola pripísaná, prípadne na účet zvolený v odstúpení od Zmluvy. Čiastka však nebude vrátená skôr, ako Tovar dostaneme, alebo Nám preukážete, že došlo k jeho zaslaní späť Nám. Tovar Nám prosím vracajte čistý, podľa možnosti vrátane originálneho obalu.

8.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 8.2 Podmienok Nám však zodpovedáte za zníženie hodnoty Tovarů, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, ako je potrebné na to, aby ste sa oboznámili s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou Tovarů, teda spôsobom, akým by ste sa s Tovarom oboznámili v kamennej predajni. V prípade, že sme Vám ešte nevrátili Cenu, sme oprávnení pohľadávku z titulu nákladov započítať na Vašu pohľadávku na vrátenie Ceny.

8.9. My sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek pred tým, ako Vám doručíme Tovar, ak existujú objektívne dôvody, prečo nie je možné Tovar doručiť (najmä dôvody na strane tretích osôb alebo dôvody spočívajúce v povahe Tovarů). Môžeme tiež od Zmluvy odstúpiť, ak je zjavné, že ste v Objednávke uviedli zámerne nesprávne informácie. V prípade, že nakupujete tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti, teda ako podnikateľ, sme oprávnení od Zmluvy odstúpiť kedykoľvek, aj bez udania dôvodu.

9. RIEŠENIE SPOROV SO SPOTREBITEĽMI

9.1. Nie sme vo vzťahu ku kupujúcim viazaní žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 odst. 1 písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9.2. Vybavovania sťažností spotrebiteľov zabezpečujeme prostredníctvom elektronickej adresy info@onpira.sk. Informáciu o vybavení sťažnosti pošleme na elektronickú adresu kupujúceho.

9.3. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zo Zmluvy je pre slovenského spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, internetová adresa: <https://www.soi.sk>, prípadne iný príslušný subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

9.4. Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <https://esc-sr.sk>, poskytuje spotrebiteľom bezplatnú pomoc pri riešení cezhraničných spotrebiteľských sporov v rámci Európskej únie.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Náš a Váš právny vzťah sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Ak ste však spotrebiteľ, nie sú týmto dohodou dotknuté Vaše práva vyplývajúce z kogentných (núdzových) ustanovení slovenského právneho poriadku, ktoré sa na Vás vzťahujú na základe miesta Vášho bydliska a ktoré Vám poskytujú vyššiu úroveň ochrany.

10.2. Všetku písomnú korešpondenciu si s Vami budeme doručovať elektronickou poštou. Naša emailová adresa je uvedená v Našich identifikačných údajoch. My budeme doručovať korešpondenciu na Vašu emailovú adresu uvedenú v Zmluve, v Uživatelskom účte alebo cez ktorú ste nás kontaktovali.

10.3. Zmluvu je možné meniť len na základe našej písomnej dohody. My sme však oprávnení zmeniť a doplniť tieto Podmienky, táto zmena sa však nedotkne už uzavretých Zmlúv, ale len Zmlúv, ktoré budú uzavreté po účinnosti tejto zmeny. O zmene Vás však budeme informovať len v prípade, že Vám na základe Zmluvy máme dodávať Tovar pravidelne a opakovane. Informáciu o zmene Vám pošleme na Vašu emailovú adresu najmenej 14 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak od Vás do 14 dní od zaslania informácie o zmene nedostaneme výpoveď uzavretej Zmluvy na pravidelné a opakované dodávky Tovar, stávajú sa nové podmienky súčasťou našej Zmluvy a uplatní sa na ďalšiu dodávku Tovar nasledujúcu po účinnosti zmeny. Výpovedná lehota v prípade, že výpoveď podáte, je 2 mesiace.

10.4. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré sa nedajú predvídať (prírodná katastrofa, pandémia, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), nenesieme zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo v súvislosti s prípadmi vyššej moci, a ak stav vyššej moci trvá dlhšie ako 10 dní, máme My aj Vy právo od Zmluvy odstúpiť.

10.5. Prílohou Podmienok je vzorový formulár na reklamáciu a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy.

10.6. Zmluva vrátane Podmienok je archivovaná v elektronickej podobe u Nás, ale nie je Vám prístupná. Vždy však tieto Podmienky a potvrdenie Objednávky so zhrnutím Objednávky dostanete emailom a budete teda mať vždy prístup k Zmluve aj bez Našej súčinnosti. Odporúčame vždy potvrdenie Objednávky a Podmienky uložiť.

10.7. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť **16.6.2026**

PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR NA REKLAMÁCIU ([stiahnuť v PDF](#))

PRÍLOHA Č. 2 - FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ([stiahnuť v PDF](#))